

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályban: 2023. február 3-tól visszavonásig

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintett az adatkezelő adatkezelési tevékenységét átlássa és az ezzel kapcsolatban biztosított jogai világosan érthetőek legyenek számára.

I.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1) **Személyes adat:** személyes adat minden olyan információ, amely valamely azonosított vagy azonosítható élő személlyel kapcsolatos. Mindazon információk, amelyek összegyűjtése egy bizonyos személy azonosításához vezethet, ugyancsak személyes adatnak minősülnek.
- 2) **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.
- 3) **Érintett:** bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
- 4) **Adatkezelő:** az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- 5) **Adatfeldolgozó:** az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- 6) **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

- 7) **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e.
- 8) **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- 9) **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

II.

ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve: dr. Farkas Nóra

Adatkezelő elérhetősége:

- postacím: 7400 Kaposvár, Németh István fasor 29.
- e-mail cím: hello@farkasnora.com

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett.

<i>Az adatkezelés megnevezése és célja</i>	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>A kezelt adatok köre</i>	<i>Az adatkezelés időtartama</i>
<i>Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés: Az érintett beazonosítása, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az érintettel</i>	<i>Az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján.</i>	<i>Az érintett neve, érintett e-mail címe, érintett telefonszáma, érintett címe, érintett közösségi média profilja (a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módjától függően)</i>	<i>A kapcsolat időtartamáig.</i>
<i>Az adásvétellel kapcsolatos adatkezelés: A vevő beazonosítása, a megrendelt termék</i>	<i>Szerződéses kötelezettség teljesítése a</i>	<i>Az adásvétel lebonyolításához szükséges adatok: vevő neve, vevő e-mail</i>	<i>A megrendelés elküldésével létrejött szerződés megkötésétől számított 5 év /a Polgári Törvénykönyvről szóló</i>

<p>adásvételének lebonyolítása.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont alapján.</p>	<p>címe, vevő telefonszáma.</p> <p>Vevő szállítási címe, amennyiben a termék kiszállítását kéri (ország, megye, irányítószám, település, utca, házsám, épület, emelet, ajtó)</p>	<p>2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6.22. § (1)/, tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.</p>
<p>Fizetési tranzakció: A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a szolgáltató és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása.</p>	<p>Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján.</p>	<p>A bankkártya adatokat – ideértve a bankkártya tulajdonos nevét - az érintett saját bankján, fizetési szolgáltatóján keresztül adja meg. Az adatkezelő nem kezel és nem tárol kártyaadatot.</p>	<p>A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény /Számv.tv./ 166. § (6) bekezdés figyelemmel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére)</p>
<p>Számlázási tevékenység: számla szabályszerű kiállítása, számviteli bizonylatok megőrzése</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont alapján.</p>	<p>Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím (e-számla esetén, vagy amennyiben a számla kiküldésére e-mail útján kerül sor). Nem magánszemély érintett esetében az adószám. Vételár, a teljesítés napja.</p>	<p>A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény /Számv.tv./ 166. § (6) bekezdés figyelemmel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére)</p>
<p>Szállítási tevékenység: A megrendelt termék vevő részére történő átadása</p>	<p>Szerződéses kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont alapján.</p>	<p>Jellemzően a vevő neve, vevő címe, vevő e-mail címe, vevő telefonszáma. Amennyiben a szállítási név, cím, a szállítási címen elérhető személy e-mail címe és telefonszáma vevőétől eltér, úgy a szállítási címen elérhető személy adatai.</p>	<p>A megrendelés elküldésével létrejött szerződés megkötésétől számított 5 év /a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6.22. § (1)/, tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.</p>

<i>Vevővel történő kapcsolattartás (adásvétellel kapcsolatos tájékoztatás)</i>	<i>Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</i>	<i>Vevő kapcsolattartás céljára megadott adatai: e-mail cím, telefonszám.</i>	<i>A szerződéses kötelezettség teljesítéséig.</i>
<i>Nyereményjátékokon való részvétel: márka népszerűsítése, nyertes előnyhöz juttatása, nyeremény kézbesítése</i>	<i>Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján.</i>	<i>Név, e-mail cím, közösségi média nyilvános profil. Nyeremény kézbesítése esetén szállítási név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.</i>	<i>A nyereményjáték végéig, a nyertes esetében a nyeremény kézbesítéséig.</i>
<i>Közösségépítés közösségi média felületeken</i>	<i>Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján.</i>	<i>Érintett nyilvános profiladatai</i>	<i>Érintett leiratkozásáig</i>

III.

CÍMZETTEK (TOVÁBBI ADATKEZELŐK ÉS ADATFELDOLGOZÓK)

Adatkezelő egyes feladatok ellátása érdekében további adatkezelőket és/vagy külső adatfeldolgozókat (címzetteket) vesz igénybe.

TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS (A weboldal működésének biztosítása, a weboldal használata közben keletkezett adatok tárolása)

Adatfeldolgozó: Servergarden Korlátolt Felelősségű Kft.

székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building Ép. 3. em.

e-mail cím: info@servergarden.hu

Adatfeldolgozó igénybevételére a weboldal elérhetővé tételéhez, megfelelő működtetése érdekében van szükség.

Az adatfeldolgozó az adatok tárolását végzi. Az adattárolás helye az adatfeldolgozó szervere.

FIZETÉS ÁTUTALÁSSAL (A vételár kiegyenlítése)

Adatfeldolgozó: OTP Bank NyRt.

székhely: 1051 Budapest, Nádor út 16.

elektronikus üzenetküldés: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat>

Adatfeldolgozó igénybevételére azért kerül sor, mert a megrendelt termék árát adatkezelő adatfeldolgozónál vezetett bankszámlaszámára utalva kell megfizetni.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: A bankszámla tulajdonos neve, bankszámlaszám, számlavezető bank adatai.

HÁZHOZSZÁLLÍTÁS ÉS POSTAI KÉZBESÍTÉS

Adatfeldolgozó: Magyar Posta Zrt.

székhely: 1138 Budapest, Dunavirág út 2-6

e-mail cím: adatvedelem@posta.hu

Adatfeldolgozó igénybevételére a megrendelt termék házhozszállítása, illetve ajánlott küldeményként, postai úton történő kézbesítése érdekében került sor.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: címzett neve, címzett címe, címzett telefonszáma, címzett e-mail címe.

SZÁMLÁZÁSI SZOLGÁLTATÁS (Számla szabályszerű kiállítása)

Adatfeldolgozó: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

e-mail cím: dpo@kboss.hu

Adatfeldolgozó igénybevételére a számla szabályszerű kiállításának és NAV felé történő továbbításának érdekében kerül sor.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: számlázási név, lakcím/székhely, adószám, e-mail-cím (amennyiben az a számlán szerepel)

E-MAILEK FOGADÁSA, KÜLDÉSE

Adatfeldolgozó: Google Inc.

székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

telefonszám: (650) 253-0000

Adatfeldolgozó a levelezéshez és abban szereplő adatokhoz való hozzáférés érdekében kerül igénybevételre.

ONLINE KOMMUNIKÁCIÓ, ÜZENETEK FOGADÁSA, KÜLDÉSE

Adatfeldolgozó:

Messenger és Instagram üzenet esetében:

Adatfeldolgozó: Meta Platforms Inc.

székhely: Menlo Park, California, USA

e-mail cím: records@facebook.com, ip@fb.com

Az adatfeldolgozó igénybevételére videóhívás, üzenetküldés érdekében kerül sor. Az üzenetküldés során adatközlő a nevének kívül egyéb, általa önkéntesen, eseti jelleggel megadott személyes adathoz is juthat.

IV.

ADATTOVÁBBÍTÁS MEGVALÓSULÁSA HARMADIK ORSZÁGBA:

A harmadik országba tartozó adatfeldolgozó(k) cégek szerepelnek az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelési határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye. Az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

V.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az oldalon automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

VI.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatkezelő az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Ennek keretében az adatkezelő az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal védi.

VII.

AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Az érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Érintett az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.

Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Az adatkezelő különösen az alábbiakra hívja fel az Érintett figyelmét:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

1.) TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Amennyiben az adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatot kezel, az adatkezelő köteles érintettnek tájékoztatást nyújtani – az érintett erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem érintett az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben érintett még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Az adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az érintett rendelkezésre bocsátásával adja meg.

2.) HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az érintett kérése esetén az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére

bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

3.) HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.) TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az adatkezelő köteles törölni az érintett kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben érintett az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az adatkezelő alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.) AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés érintett által kért korlátozásának feloldása esetén az adatkezelő érintettet előzetesen tájékoztatja.

6.) TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

7.) PANASZTÉTELI JOG:

Érintett jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. Tel: +36 1 391 1400, +36 30 6835969, +36 30 5496838, Fax: +36 1 3911410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>)

VII.

COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

Adatkezelő egyebekben tájékoztatja az érintetteket, hogy a honlapon cookie-kat, más néven sütiket használ. A sütik olyan file-ok, amelyek információt tárolnak az érintett webes böngészőjében. A süti a

webszerver és a felhasználó böngészője közötti információcsere eszköze. A sütik által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és személyre szabott tartalmat kapnak. A sütik kényelmesebbé teszik a böngészést. A sütik segítségével a weboldalak üzemeltetői anonim statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól. A legtöbb süti nem tartalmaz személyes információkat, segítségével nem azonosíthatók a felhasználók. A tárolt adatok a kényelmesebb böngészésért szükségesek.

A honlapok az alábbi fajtájú sütiket használhatják:

Ideiglenes sütik, melyek addig maradnak az érintett eszközén, amíg el nem hagyja weboldalt.

Állandó sütik, melyek az érintett webes keresőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat Érintett nem törli.

Harmadik féltől származó sütik, melyeket harmadik fél helyez el az érintettnél. (pl. Google Analytics). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőjében elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat.

A sütik az alábbiak szerint is csoportosíthatók:

a) *Elengedhetetlen munkamenet sütik: Használatuk elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.*

b.) *Analitikai vagy teljesítményfigyelő sütik: Ezek segítenek abban, hogy adatkezelő megkülönböztethesse a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtsön arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a honlapon. Nem gyűjtenek érintettet azonosítani képes információkat, hiszen az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.*

c.) *Funkcionális sütik: E sütik feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg érintett a honlapot, vagy az általa korábban megadott, és tárolni kért adatait. Ezek a sütik nem követik nyomon az érintett más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információkban lehetnek azonban személyes azonosító adatok, amelyeket érintett megosztott.*

d.) *Célzott vagy reklám sütik: Ezek segítségével a honlap az érintett érdeklődési körének leginkább megfelelő információt tud nyújtani. Ehhez az érintett kifejezett bejegyzése szükséges, hiszen ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól. Jelen honlap az IP címet, a látogatás időpontját, a látogatott oldalt, a látogató országát, a böngésző verziószámát és az operációs rendszer típusát rögzíti analitikai és biztonsági okokból kifolyólag. Erre a jogos érdekek érvényesítése, megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtás érdekében, illetve analitikai okokból van szükség.*

Adatkezelő a sütiket az Eker tv., az Info tv. és a GDPR előírásainak megfelelően használja.

Azon honlapoknak, - így az adatkezelő által üzemeltetett weblapnak - melyek az Európai Unión belül működnek, a sütik használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük. A sütiket a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a sütik elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor sütit küld az eszközre.

Fontos hangsúlyozni azonban, hogy e fájlok letiltása vagy korlátozása ronthatja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhethet a weboldal funkcionalitásában is. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállítások érdekében adatkezelő kéri, hogy érintett használja keresője „Segítség” vagy „Súgó” menüjét, illetve kattintson az alábbi, esetében releváns linkre:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-atal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Mozilla: <https://www.mozilla.org/hu/privacy/websites>

GOOGLE ANALYTICS:

A honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett cookie-kat, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. Az anonim Google Analitika sütik kikapcsolásához egy úgynevezett „Google Analytics plug-in”-t (kiegészítőt) telepíthet a böngészőjébe, mely megakadályozza, hogy a honlap az érintettre vonatkozó információkat küldjön a Google Analitikának.

Ezzel kapcsolatban további információkat az alábbi linkeken talál:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

<https://policies.google.com/technologies?hl=hu>

FACEBOOK PIXEL:

A honlap Facebook Pixelt használ, mely a Meta Platforms, Inc. elemző szolgáltatása a Facebook hirdetések konverziókövetésére. A Facebook Pixel nyomon követi azokat a konverziókat, amelyeket a Facebook, az Instagram és a Közösség-hálózat hirdetéseihez lehet hozzárendelni. Összegyűjtött személyes adatok: Sütik és használati adatok.

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK:

Az adatkezelési tájékoztató elkészítésénél az alábbi jogszabályokat vettük különös tekintettel figyelembe:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletét („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvényt („Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Ektv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Eht.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- a postai szolgáltatásokról 2012. évi CLIX. törvény (Postatv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a számvitelről 2000. évi C. törvény (Számv.tv.)

A tájékoztató összeállításánál figyelembe vettük továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásait.